



# OFFRE D'EMPLOI

La Communauté de Communes de La terre des 2 caps dont l'hôtel communautaire est situé à Marquise, est accessible par l'autoroute A16, à mi-chemin entre Calais et Boulogne-sur-Mer.

La richesse du territoire se dessine grâce au dynamisme de ses 21 communes et de ses entités paysagères variées (rural, carrier et maritime). La terre des 2 caps abrite en effet 5 communes maritimes localisées dans le périmètre du Site des Deux-Caps, site emblématique de la région Hauts-de-France labellisé Grand Site de France.

## UN(E) CONSEILLER(ERE)- SEJOUR POUR L'OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE



Wissant (62)



Poste saisonnier 2 mois  
Juillet et août 2024



Filière animation  
Catégorie C

## MISSIONS PRINCIPALES

- Accueil physique et téléphonique des publics français et étrangers
- Gestion des mails et des courriers en plusieurs langues
- Information auprès des visiteurs en vue de générer des retombées économiques auprès des prestataires de l'OT et inciter les clients à séjourner sur le territoire de compétence de l'OT
- Gestion de la caisse, avec vente et billetterie. Gestion des stocks de la boutique
- Gestion des stocks de documentation
- Mise à jour de l'affichage intérieur et extérieur
- Gestion des statistiques journalières
- Récolte des informations et traitement des données en respectant les procédures
- Gestion de l'espace "accueil"
- Veiller aux bonnes relations avec les prestataires / hébergements
- Recueillir les réclamations, suggestions et remarques
- Collecter et alimenter les bases de données internes (disponibilités hébergeurs, infos des partenaires, base animations)
- Appliquer la Démarche Qualité
- autres missions diverses

## VOTRE PROFIL

- Bonne connaissance de l'offre touristique du territoire, de la notion de conseil éclairé
- Goût évident pour l'accueil, empathie
- Expérience du contact client en Office de Tourisme
- Dynamisme, rigueur, organisation et polyvalence
- Esprit d'équipe et d'initiative
- Bonne présentation
- Maîtrise des outils bureautique, web
- Deux langues étrangères souhaitées idéalement parmi l'anglais, l'allemand, le néerlandais
- Disponible les week-ends et jours fériés
- Titulaire du permis B

## CONDITIONS D'EXERCICE

Poste à temps complet 35 heures – temps de travail réparti en semaine, samedis, dimanches et jours fériés

Rémunération statutaire du grade d'adjoint d'animation territorial, et régime indemnitaire.

## CANDIDATURE

Adresser lettre de motivation, CV, et copie des diplômes à l'attention de :

Monsieur le Président de la Communauté de Communes de La terre des 2 Caps  
Le Cardo - CS 30060  
62250 MARQUISE

ou à l'adresse suivante : [drh@terredes2caps.com](mailto:drh@terredes2caps.com)